



Утверждено
Приказом № 31/08/2023 от 31.08.2023 г

А.С. Торопов

Общество с ограниченной ответственностью

Микрокредитная компания «Макро»

**СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ
АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ**

г. Москва

Настоящее Соглашение устанавливает порядок условия использования аналога собственноручной подписи в ходе обмена электронными документами между Обществом и Клиентами, определяет возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.

Соглашение является типовым формуляром (договором присоединения) Общества и может быть принято Клиентом не иначе как путем присоединения к Соглашению в целом в порядке, установленном Соглашением.

Присоединение к Соглашению осуществляется Клиентом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем выполнения конклюдентных действий.

Присоединение Клиента к Соглашению осуществляется в следующем порядке:

В процессе формирования Заявления, на этапе подтверждения Зарегистрированного номера Клиент должен ознакомиться с условиями Соглашения. Дальнейшее ознакомление Клиента с Соглашением в случае его изменения Обществом осуществляется путем ознакомления Клиента с новой редакцией Соглашения, размещаемой Обществом на сайте;

После ознакомления, помимо прочих документов, с условиями Соглашения, в целях подтверждения своего согласия с ними и подписания Клиент вводит СМС-код и нажимает кнопку «Продолжить». После ввода СМС-кода Клиент считается присоединившимся к Соглашению, а Соглашение – вступившим в силу.

Присоединение Клиента к Соглашению осуществляется в целях предоставления Клиенту возможности подписать Заявление на предоставление Микрозайма, заключить Договор потребительского микрозайма, его дальнейшего исполнения/изменения с использованием АСП, а также в целях возможности подписывать иные электронные документы, которые определяют права и обязанности сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием сайта. Присоединение осуществляется каждый раз при оформлении новой Заявления на предоставление займа.

Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте. Клиент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявления на предоставление Микрозайма /Заявления на изменение Договора потребительского микрозайма в порядке, предусмотренном Правилами предоставления потребительских микрозаймов. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АСП – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации;

Договор потребительского микрозайма – договор потребительского займа, заключенный Обществом и Клиентом в порядке, определенном Правилами предоставления потребительских микрозаймов;

Закон об электронной подписи – Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции;

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, установленном Правилами предоставления потребительских микрозаймов;

Зарегистрированный почтовый ящик – адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в порядке, установленном Правилами предоставления потребительских микрозаймов;

Заявление на предоставление Микрозайма – информация, направляемая Клиентом в целях предоставления потребительского займа, сформированная Клиентом с использованием Сервиса, и содержащее информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора потребительского микрозайма, а также дальнейшего исполнения соответствующего договора;

Заявление на изменение Договора потребительского микрозайма – информация, направляемая Клиентом в целях изменения Договора потребительского микрозайма, сформированная Клиентом с использованием Сервиса, и содержащее информацию, необходимую Обществу для принятия решения об изменении Договора потребительского микрозайма;

Идентификатор – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически



включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом;

Индивидуальные условия – адресованные Обществом Клиенту все существенные условия Договора потребительского микрозайма, размещенные на Сайте и/или направленные Клиенту Зарегистрированный почтовый ящик, и подлежащие акцепту Клиентом путем совершения указанных в Правилах предоставления потребительских микрозаймов и Общих условиях;

Измененные Индивидуальные условия – оферта (Заявление на изменение Договора потребительского микрозайма) Клиента, направляемая Обществу, предполагающая изменение Договора потребительского микрозайма;

Клиент – физическое лицо, желающее присоединиться и/или присоединившееся к условиям Соглашения;

Код – предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения, либо звонка уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. Код используется Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом;

Личный кабинет – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Клиента, которая позволяет Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме в целях оформления Заявлений/Заявлений на изменение Договора потребительского микрозайма;

Логин – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным почтовым ящиком Клиента, используемое для идентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету;

Общество – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Макро», ОГРН 1167746181790, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303045003161, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж, помещение I, комната 15;

Общие условия – Общие условия Договора потребительского микрозайма, утверждённые Обществом и опубликованные на Сайте;

Пароль – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Клиенту в процессе получения доступа к Личному кабинету или определенное им впоследствии, и используемое для аутентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету;

Правила предоставления потребительских микрозаймов – правила предоставления Обществом микрозаймов, утверждённые Обществом и опубликованные на Сайте;

Профиль – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента и содержащая персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения;

Регистрация – процесс заполнения Профиля;

Сайт – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <https://www.moneza.ru/>;

Сервис – способы, позволяющие Сторонам осуществлять дистанционное взаимодействие в целях, предусмотренных Правилами предоставления потребительских микрозаймов;

Система – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами в Личном кабинете;

Соглашение – настоящее соглашение об использовании АСП;

Сторона или **Стороны** – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.

Средства аутентификации – Логин/Зарегистрированный номер и Пароль, предназначенные для аутентификации Клиента в процессе использования Сервиса;

Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах, иных нормативных актах Российской Федерации, а также в Правилах предоставления потребительских микрозаймов.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Клиента в процессе использования Сервиса для обмена электронными документами между Сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора потребительского микрозайма. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сервиса.

1.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Клиенту ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АСП

2.1 Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 2.2 настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Клиента.

2.2 Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:

2.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Сервиса; и

2.1.1. в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный Системой на основании Кода, введенного Клиентом в специальное интерактивное поле.

2.2 Код предоставляется Клиенту Обществом путем направления СМС-сообщения, либо звонка, содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Клиента и, соответственно, считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности Кода.

2.3 Код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы. Предоставление Кода осуществляется при получении электронного запроса Клиента, направленного Обществу с использованием Сервиса. При неиспользовании Кода для подписания электронного документа или совершения иного действия в Сервисе в течение 6 (шести) минут срок действия Кода истекает и для совершения желаемого действия Клиент должен получить новый Код.

2.5. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 2.2 Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе, подписанном собственноручной подписью и не может быть оспорено только на том основании, что это волеизъявление не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

2.6 Стороны признают в качестве достаточного доказательства, пригодного при вынесения судом приказа в рамках приказного производства, предъявление файлов электронных документов, подписанных АСП Клиента. Стороны признают, что совокупность сведений, указанных в п. 3.1. Соглашения, является надлежащим юридическим доказательством факта подписания Клиентом электронного документа, пригодным для предъявления суду.

2.7. Настоящее Соглашение данных действует со дня его предоставления и до истечения **трех лет** с момента прекращения отношений с Обществом.

3. ПРАВИЛА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

3.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

3.1.1. Идентификатора, включенного в тело электронного документа; и

3.1.2. Кода, использованного для подписания электронного документа; и

3.1.3. информации о предоставлении Кода определенному Клиенту, хранящейся в Системе;

3.1.4. технических данных об активности Клиента в ходе использования Сервиса, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

3.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить, каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

3.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 3.1 Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1. Клиент обязан:



4.1.1. не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним Пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

4.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента;

4.1.3. не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стала известна третьим лицам.

4.1.4. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 4.1.1 и 4.1.3 Соглашения, о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Клиентом контроля над SIM-картой, указанной в п. 4.1.2 Соглашения.

4.2. Сообщение, указанное в п. 4.1.4 Соглашения, направляется Обществу посредством отправки электронного сообщения на адрес info@moneza.ru (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Клиента).

4.3. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 4.1.1 – 4.1.4 Соглашения, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

4.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации о Коде (ключе электронной подписи) Клиента. Сведения о Коде и Пароле, которые закреплены за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

5.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 4.2 Соглашения.

5.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

ОБЩЕСТВО	СУБЪЕКТ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КРЕДИТНОЙ ИСТОРИИ
ООО МКК «Макро», ОГРН: 1167746181790	Ф.И.О:
Юридический адрес: 115114, Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж, помещение I, комната 15	Паспорт: Дата выдачи паспорта: Наименование органа, выдавшего паспорт: Адрес регистрации:
Тел.: +7(938)-310-44-44	Тел. :
Эл. почта: info@moneza.ru Адрес сайта: www.moneza.ru	Эл. почта:

АСП Заемщика: