



Утверждено  
Приказом № 16/01/2023 от 16.01.2023 г.

А.С. Торопов

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «МАКРО»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

г. Москва



Настоящие Общие условия Договора потребительского Микрозайма (далее – «Общие условия») разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Макро» (далее – «Общество») и физическим лицом, являющимся заемщиком (далее – «Клиент»), в связи с предоставлением Обществом Клиенту Микрозайма «как этот термин определен ниже».

Настоящие Общие условия разработаны в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 года

№ 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Гражданским Кодексом РФ и иными применяемыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

Общие условия содержат перечень прав и обязанностей сторон по Договору потребительского Микрозайма, устанавливаемых Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения.

## ГЛАВА 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящих Общих условиях указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Акцепт** – выполнение Потенциальным клиентом, действий по принятию Индивидуальных условий и заключению Договора потребительского Микрозайма. Договор потребительского Микрозайма в любом случае будет считаться заключенным, только после принятия Обществом решения о предоставлении Клиенту Микрозайма и перечисления Обществом Клиенту суммы Микрозайма.

1.2. **АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, размещенного на Сайте, и законодательства Российской Федерации.

1.3. **Аутентификационные данные** – имя учетной записи и пароль учетной записи, определяемые Потенциальным клиентом при прохождении Регистрации в Обществе, и используемые в дальнейшем для Идентификации Клиента на Сайте. Потенциальный клиент самостоятельно определяет и может изменять свои Аутентификационные данные, необходимые для пользования Личным кабинетом на Сайте, подачи Заявлений на предоставление микрозаймов в Общество.

1.4. **График платежей** – информация о суммах денежных средств, подлежащих выплате Клиентом в целях погашения Задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат.

- 1.5. **Договор потребительского Микрозайма** – договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий.
- 1.6. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Обществу по Договору потребительского Микрозайма, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование Микрозаймом, неустойку.
- 1.7. **Закон об электронной подписи** – Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи» от «06» апреля 2011 года в действующей редакции.
- 1.8. **Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Потенциального клиента/Клиента, указанный и подтвержденный Потенциальным клиентом/Клиентом в процессе Регистрации в Обществе на сайте либо в ходе последующего изменения данных Потенциального клиента/Клиента, либо в ходе Идентификации.
- 1.9. **Зарегистрированный почтовый ящик** – адрес электронной почты Потенциального клиента/Клиента, указанный и подтвержденный Потенциальным клиентом/Клиентом в процессе Регистрации в Обществе в Обществе либо в ходе последующего изменения данных Потенциального клиента/Клиента, либо в ходе Идентификации.
- 1.10. **Заявление на предоставление Микрозайма** – Заявление на предоставление микрозайма, направляемое Потенциальным клиентом/Клиентом в адрес Общества на Сайте.
- 1.11. **Идентификатор** – уникальный символьный код, который автоматически формируется системой Общества в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом.
- 1.12. **Идентификация** – мероприятия, предусмотренные законодательством РФ, по установлению сведений о Клиенте и подтверждению достоверности этих сведений с использованием фотографий документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем;
- 1.13. **Индивидуальные условия** – адресованные Обществом Потенциальному клиенту/Клиенту все существенные условия Договора потребительского микрозайма, размещенные на Сайте и/или направленные Потенциальному клиенту/Клиенту на Зарегистрированный почтовый ящик, и подлежащие акцепту Потенциальным клиентом/Клиентом путем совершения указанных в Правилах предоставления потребительских микрозаймов и Общих условиях действий. Местом получения Индивидуальных условий является место нахождения Общества.



1.14. **Клиент** – физическое лицо, прошедшее процедуру Регистрации в Обществе, принятое Обществом на Обслуживание в Обществе, которым с Обществом был заключен Договор потребительского Микрозайма.

1.15. **Лимит кредитования** - максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Клиенту/Потенциальному клиенту, или максимальный размер единовременной задолженности Клиента/Потенциального клиента в рамках договора потребительского кредита (займа), по условиям которого допускается частичное использование Клиентом/Потенциальным клиентом потребительского кредита (займа).

1.16. **Личный кабинет** – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Потенциального клиента/Клиента по адресу <https://www.moneza.ru/app/login>, которая позволяет Потенциальному клиенту/Клиенту осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме в целях оформления Заявления на предоставление Микрозаймов/Заявлений на изменение Договора потребительского микрозайма, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению.

1.17. **Микрозаём** – денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту в соответствии с Договором потребительского микрозайма и подлежащие возврату в соответствии с условиями Договора микрозайма.

1.18. **Общество** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Макро», ОГРН 1167746181790, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 0016030450075821, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж, помещение I, комната 15.

1.19. **Общие условия** – документ «Общие условия Договора потребительского Микрозайма», размещенный на Сайте, составленный в соответствии с требованиями ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.20. **Обслуживание в Обществе** – правоотношения, складывающиеся между Клиентом и Обществом в связи с выдачей Клиенту Обществом Микрозайма. Лицо утрачивает статус Потенциального клиента и приобретает статус Клиента с момента его принятия на Обслуживание в Обществе. Моментом принятия на Обслуживание в Обществе признается момент предоставления Клиенту первого Микрозайма и заключения таким образом между Обществом и Клиентом первого Договора потребительского Микрозайма. Принятие Клиента Обществом на Обслуживание подтверждается предоставлением ему Обществом Микрозайма. Лицо не может считаться принятым в Обществе на Обслуживание до предоставления ему Обществом Микрозайма.

1.21. **Основной долг** – предоставленный Обществом Клиенту Микрозайм, невозвращенный (непогашенный) Клиентом.



1.22. **Потенциальный клиент** – физическое лицо, имеющее намерение заключить Договор потребительского Микрозайма с Обществом, которое с этой целью осуществляет Регистрацию в Обществе и подает в Общество Заявление, на предоставление Микрозайма.

1.23. **Правила предоставления потребительских микрозаймов** - правила предоставления потребительских микрозаймов, разработанные в целях регулирования отношений, возникающих между Обществом и Клиентами, в связи с предоставлением Обществом Клиентам Микрозаймов, и размещённые на Сайте.

1.24. **Профиль** – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации в Обществе в Личном кабинете в порядке, определенном Правилами предоставления потребительских микрозаймов, которая содержит персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.

1.25. **Распоряжение** - документ (постоянное поручение), в соответствии с которым Клиент поручает Обществу оформлять в электронном виде распоряжения для совершения операций (в очередности, установленной в этом документе) с использованием банковской карты Клиента, которые будут периодически совершаться Обществом без присутствия Клиента в целях произведения оплаты по заключенному с Обществом Договору потребительского микрозайма.

1.26. **Регистрация в Обществе** – обязательное условие для принятия лица на Обслуживание в Обществе. Регистрация осуществляется путем проведения анкетирования Потенциального клиента.

1.27. **Сайт** – официальный сайт Общества в сети «Интернет» по адресу: <https://www.moneza.ru>.

1.28. **Код** – предоставляемый Клиенту/Потенциальному клиенту посредством СМС-сообщения (SMS), либо звонка уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. Код используется Клиентом/ Потенциальным клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

1.29. **Соглашение об использовании АСП** – соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, размещенное на Сайте, к которому присоединяется Потенциальный клиент/Клиент.

1.30. **Счет** – банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Микрозайма в соответствии с Договором потребительского микрозайма.

Иные термины и выражения, используемые в настоящих Общих условиях, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## ГЛАВА 2. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА

2.1. Для получения от Общества Микрозайма и заключения с Обществом Договора потребительского микрозайма потенциальные клиенты обязаны пройти Регистрацию в Обществе, по результатам которой Обществом Потенциальный клиент может быть принят на Обслуживание в Обществе.

2.1.1. Регистрация в Обществе осуществляется путем проведения анкетирования Потенциального клиента на Сайте путем самостоятельного заполнения регистрационной анкеты.

2.1.2. Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность Аутентификационных данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Клиента имеются основания полагать, что он имел место – незамедлительно связаться с Обществом по телефону, указанному на Сайте и выполнить указанные Обществом действия.

Клиент подтверждает, что ввод Клиентом или третьим лицом по указанию Клиента Аутентификационных данных на Сайте, а также сообщение Аутентификационных данных при телефонной Регистрации в Обществе, является надлежащим подтверждением волеизъявления Клиента, равнозначным собственноручной подписи Клиента, и совершение Клиентом таким образом сделок влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Клиента.

2.1.3. Проходя Регистрацию в Обществе, Потенциальный клиент обязан подтвердить, что ознакомлен и согласен с содержанием следующих документов, принятых в Обществе в их действующих на дату прохождения Регистрации в Обществе редакциях:

1. Общие условия Договора потребительского микрозайма;
2. Правила предоставления потребительских микрозаймов;
3. Политика в отношении обработки и защиты персональных данных;
4. Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи;
5. Согласие на обработку персональных данных;
6. Согласие на получение информации из бюро кредитных историй;
7. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;
8. Прочие сведения и заверения о клиенте.

Потенциальный клиент не может завершить процедуру Регистрации в Обществе, не подтвердив, что ознакомлен и согласен с вышеперечисленными документами.

2.1.4. Для проверки достоверности указываемой при Регистрации в Обществе информации Общество вправе по своему усмотрению потребовать совершения Потенциальным клиентом/Клиентом следующих действий, в том числе по выбору:

- предоставление фотографии разворота 2-3 страницы паспорта гражданина РФ вблизи лица Потенциального клиента/Клиента (селфи);



- предоставление дополнительного документа Потенциального клиента/Клиента (заграничный паспорт, свидетельство о присвоении ИНН, водительское удостоверение, студенческий билет, пенсионное удостоверение, военный билет, удостоверение личности военнослужащего, страховой номер индивидуального лицевого счёта, страховое свидетельство пенсионного страхования, свидетельство обязательного медицинского страхования, социальную карту москвича или аналогичный документ для жителей других городов) через электронную почту или Сайт;

- предоставление фото справки о доходах Потенциального клиента/Клиента (2-НДФЛ, справки с места работы, декларации о доходах и т.п. по выбору Потенциального клиента/Клиента) через электронную почту или Сайт;

- ответ на вопросы Общества, касающиеся Потенциального клиента/Клиента, на Сайте или по телефону;

- совершение Потенциальным клиентом/Клиентом иных действий по требованию Общества.

2.1.5. Потенциальный клиент/Клиент должен соответствовать следующим требованиям:

а) возраст – не менее 18 лет и не более 65 полных лет включительно на дату заключения Договора потребительского Микрозайма;

б) иметь гражданство Российской Федерации;

в) иметь регистрацию по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания на территории Российской Федерации;

г) иметь открытый на свое имя банковский счет в банке, расположенном на территории Российской Федерации, к которому такое лицо имеет доступ и средствами на котором может распоряжаться и/или платежную карту;

д) быть полностью дееспособным;

е) действовать от своего имени и в своём интересе, запрещается действовать в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара);

ж) не являться иностранным публичным должностным лицом и/или супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, бабушкой, бабушкой и внуком), полнородным и не полнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) иностранного публичного должностного лица.

з) иметь мобильный телефон и электронную почту с возможностью пользоваться ими;

Лицо перед регистрацией в Обществе должно подтвердить, что соответствует вышеуказанным требованиям. Лицам, которые не соответствуют данным требованиям и/или не подтверждают свое



соответствие данным требованиям, Обществом отказывается в приеме на Обслуживание, в заключении Договора потребительского Микрозайма, предоставлении Микрозайма.

Завершая процедуру Регистрации в Обществе, Потенциальный клиент должен подтвердить, что:

- он ознакомился с документами указанными в п.2.1.3 Общих условий;
- сведения, указанные им при Регистрации в Обществе, являются достоверными.

Далее Обществом на Зарегистрированный номер Потенциального клиента отправляется Код с предложением подтвердить номер мобильного телефона и согласиться с вышеизложенными обстоятельствами и документами. Потенциальный клиент подтверждает вышеизложенные обстоятельства и соглашается с документами путем ввода Кода в личном кабинете на Сайте, который является аналогом собственноручной подписи на основании Соглашения об использовании АСП.

2.1.6. После прохождения Потенциальным клиентом Регистрации в Обществе Обществом осуществляется проверка достоверности полученных от Потенциального клиента данных, в том числе, с использованием баз данных МВД России, Федеральной нотариальной палаты, баз данных коммерческих организаций, в том числе, но не ограничиваясь, информации содержащейся в кредитной истории Потенциального клиента путем запроса в отношении Потенциального клиента кредитного отчёта в бюро кредитных историй. Осуществляя Регистрацию в Обществе Потенциальный клиент, в том числе, подтверждает своё согласие на получение Обществом в его отношении кредитных отчётов в бюро кредитных историй в целях проверки его благонадежности и оценки потенциальной платежеспособности, в целях рассмотрения заявлений на предоставление займов и принятия решения о возможности заключения с Потенциальным клиентом договора потребительского займа и, как следствие, приема на Обслуживание в Обществе, а также в целях последующего исполнения договора потребительского займа;.

2.1.7. В случае, если по итогам проверки данных, полученных от Потенциального клиента в ходе Регистрации в Обществе, Обществом подтверждена их достоверность, подтверждено соответствие Потенциального клиента требованиям, установленным п. 2.1.5. настоящих Общих условий, кредитный рейтинг является достаточным для предоставления данному лицу Микрозайма, отсутствуют какие-либо иные факты, которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации могут являться основанием для отказа в приёме на Обслуживание в Обществе, Обществом данному Потенциальному клиенту предоставляется возможность подать в Общество Заявление на предоставление Микрозайма.

2.1.8. Порядок подачи Заявления на предоставление Микрозайма, порядок рассмотрения Заявления на предоставление Микрозайма, порядок заключения Договора потребительского Микрозайма описан в Правилах предоставления потребительских микрозаймов.

### **ГЛАВА 3. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**





3.1. Общество предоставляет Клиентам не целевые потребительские Микрозаймы с лимитом кредитования на сумму от 2 000 до 30 000 рублей.

3.2. Срок предоставления микрозаймов: от 5 до 35 календарных дней.

3.3. Микрозаймы предоставляются в рублях Российской Федерации.

3.4. Общество предупреждает, что при обращении Потенциального клиента/Клиента к Обществу с Заявлением о предоставлении Микрозайма, для Потенциального клиента/Клиента существует риск неисполнения им обязательств по Договору потребительского микрозайма и применения к нему выплаты неустойки, в случае если обязательства Клиента по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставленному Микрозайму будут превышать 50 (Пятьдесят) процентов месячного дохода Потенциального клиента/Клиента.

3.5. После выполнения Потенциальным клиентом/Клиентом всех действий по Акцепту Индивидуальных условий Общество предоставляет Микрозаём Потенциальному клиенту/Клиенту следующими способами:

- а) Путем перевода по реквизитам банковского счета, открытого на имя Клиента;
- б) Путем перевода по реквизитам платежной (банковской) карты, выпущенной в рамках одной из следующих систем: «Visa», «MasterCard», «МИР» на сайте Общества по адресу [www.moneza.ru](http://www.moneza.ru) ;
- в) Путем перевода по реквизитам QIWI Кошелек, зарегистрированного на имя Клиента. Данный способ доступен только для Клиентов, которые ранее заключали с Обществом договор потребительского займа (микрозайма) и получали денежные средства на зарегистрированный на имя Клиента QIWI Кошелек;
- г) Путем выдачи денежных средств с помощью платежной системы CONTACT;
- д) Путем перевода по номеру мобильного телефона Клиента, посредством Системы быстрых платежей Платежной системы Банка России.

Сумма Микрозайма перечисляется Потенциальному клиенту/Клиенту в течение 3 (Трех) банковских дней с момента Акцепта Индивидуальных условий. В случае незачисления суммы Микрозайма на банковскую карту или расчётный счёт в связи с некорректностью реквизитов Договор потребительского микрозайма считается незаключённым.

Потенциальный клиент/Клиент вправе отказаться от получения суммы Микрозайма, уведомив об этом Общество по телефону: +7(495)-968-76-54 до момента получения денежных средств.

3.6. Договор потребительского микрозайма считается заключённым с момента предоставления Потенциальному клиенту/Клиенту денежных средств.

3.7. Момент предоставления Микрозайма Потенциальному клиенту/Клиенту зависит от способа предоставления Микрозайма:

- а. если Микрозаём предоставляется Потенциальному клиенту/Клиенту посредством перечисления денежных средств на банковский счёт Потенциального клиента/Клиента, моментом предоставления Микрозайма Потенциальному клиенту/Клиенту признается момент зачисления денежных средств на банковский счёт Потенциального клиента/Клиента;
- б. если Микрозаём предоставляется Потенциальному клиенту/Клиенту посредством перечисления денежных средств на банковскую карту Потенциального клиента/Клиента, моментом предоставления Займа Потенциальному клиенту/Клиенту признается момент зачисления денежных средств на банковскую карту Потенциального клиента/Клиента или момент пополнения баланса платежной карты, привязанной к такому счету (в зависимости от того, какой из указанных моментов наступит ранее);
- в. если Микрозаём предоставляется Потенциальному клиенту/Клиенту посредством перевода денежных средств без открытия банковского счета, моментом предоставления Займа

Потенциальному клиенту/Клиенту признается момент непосредственного получения Потенциальным клиентом/Клиентом суммы Займа.

3.8. После совершения Потенциальным клиентом действий по Акцепту Индивидуальных условий и с момента предоставления Потенциальному клиенту первого Микрозайма Потенциальный клиент считается принятым на Обслуживание в Обществе, приобретает статус Клиента.

3.9. Процентная ставка по предоставляемым Клиентам Микрозаймам устанавливается Обществом и определяется в размере от 0% до 365,000 % годовых.

3.9.1. Общество, предоставляя Клиенту Микрозаём, вправе по своему усмотрению снизить размер процентной ставки, о чем указывается в Индивидуальных условиях.

3.9.2. Процентная ставка по предоставляемому Клиенту Микрозайму может быть по усмотрению Общества снижена до 0%.

3.10. Начисление и уплата процентов по Договору потребительского микрозайма.

3.10.1. Проценты за пользование Микрозаймом начисляются только по заключенному Договору потребительского Микрозайма. Проценты за пользование Микрозаймом начисляются со дня, следующего за днем получения Микрозайма, и по дату фактического возврата Микрозайма включительно. В случае возврата суммы Микрозайма полностью в день его получения на сумму Микрозайма начисляются проценты за пользование Микрозаймом за один день. При этом Общество вправе в одностороннем порядке прекратить начисление процентов и неустойки.

3.10.2. При расчете процентов за пользование Микрозаймом количество дней в году принимается равным 365 календарным дням, а количество дней в календарном месяце – равным 30 календарным дням.



3.10.3. Размер процентов за пользование суммой Микрозайма рассчитывается Обществом применительно к каждому конкретному Микрозайму в порядке, установленном п. 3.10. Общих условий, и указывается в Индивидуальных условиях.

3.11. Полная стоимость Микрозайма составляет от 0% до 365,000 % годовых. В случае, если предельное значение полной стоимости Микрозайма, установленное Общими условиями, превысит предельное значение полной стоимости Микрозайма, установленное Центральным Банком РФ, автоматически применяется значение, установленное Центральным Банком РФ.

## **ГЛАВА 4. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА КЛИЕНТОМ**

4.1. Клиент в течение 14 календарных дней с даты получения Микрозайма вправе досрочно вернуть сумму Микрозайма полностью или частично без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой Микрозайма. Информация о досрочном погашении займа доступна Клиенту в Личном кабинете на Сайте. Для уточнения суммы долга, подлежащей возврату, Клиент заполняет в Личном кабинете форму заявления на досрочное погашение, после чего сумма к погашению доступна Клиенту в Личном кабинете. При возникновении вопросов/отсутствии суммы, Клиент обязан связаться с Обществом по телефону или электронной почте и иным доступным способом для уточнения суммы основного долга и процентов по Займу на момент досрочного возврата.

4.2. Клиент имеет право вернуть досрочно Обществу сумму Микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Кредитора не менее чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты возврата Микрозайма, путём направления заявления на досрочное погашение. Данное положение применяется к Договорам потребительского микрозайма, заключенным на срок не более 35 (тридцати пяти) дней. Сумма для досрочного погашения рассчитывается Обществом после получения заявления от Клиента с учетом даты подачи заявления.

4.3. В случае, если в результате досрочного погашения Микрозайма Клиент уплатил Обществу сумму большую, чем сумма причитающихся с него платежей (включая сумму Микрозайма и сумму процентов за пользование суммой Микрозайма за период фактического пользования суммой Микрозайма), или по любым иным основаниям Клиентом или Потенциальным клиентом были перечислены Обществу денежные средства без надлежащих правовых оснований (далее – «Излишние Суммы»), применяются следующие правила:

- а. Клиент вправе получить Излишние Суммы на основании устного обращения в Общество посредством телефонного звонка и/или письменного обращения в Общество, которое может быть направлено почтовым сообщением по месту нахождения Общества, посредством электронной почты или через Личный кабинет. В таком случае Излишние Суммы будут выплачены Клиенту.
- б. Если у Общества отсутствуют сведения о банковских реквизитах Клиента или Потенциального клиента, либо если известные Обществу банковские реквизиты не позволяют



перечислить средства Клиенту (в том числе в связи с закрытием Клиентом банковского счета или банковской карты и т.п.), такие Излишние Суммы хранятся Обществом до востребования Клиентом, но не более срока исковой давности.

4.4. В случае возникновения у Клиента обязательств перед Обществом (в том числе, но не ограничиваясь, на основании Договора потребительского Микрозайма) Общество вправе в соответствии со ст. 410 ГК РФ зачесть Излишние Суммы в счет соответствующих требований к Клиенту.

4.5. Сумма, оплачиваемая Клиентом при досрочном погашении Микрозайма, включает в себя сумму процентов и непогашенный остаток суммы Микрозайма на дату погашения. В случае полного досрочного погашения Микрозайма в день его получения Клиентом начисляются проценты за один день пользования Микрозаймом.

4.6. Клиент принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Общества через третьих лиц. В целях избежания задержки платежа, Общество рекомендует вносить денежные средства в оплату задолженности заблаговременно.

4.7. В случае если по Договору потребительского микрозайма установлен льготный период, денежные средства, поступившие от Клиента в течение льготного периода, распределяются с учетом требований ФЗ от 03.04.2020 №106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", - в первую очередь в счет погашения основного долга.

## **ГЛАВА 5. ВОЗВРАТ МИКРОЗАЙМА**

5.1. Возврат суммы Микрозайма и начисленных процентов производится в соответствии с Индивидуальными условиями.

5.2. Информация о произведенных Клиентом платежах направляется Обществом в адрес Клиента в виде сообщения на Зарегистрированный почтовый ящик и/или в виде Смс-сообщения на зарегистрированный Клиентом номер.

5.3. Датой возврата суммы Микрозайма и уплаты процентов является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Общества.

5.4. Общество направляет денежные средства, поступившие от Клиента, на погашение задолженности по Договору потребительского микрозайма в следующей очередности:

- а. задолженность по процентам;
- б. задолженность по основному долгу;



- в. неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с частью 21 ст. 5 ФЗ от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и пунктами 8.2, 8.3 Общих условий;
- г. проценты, начисленные за текущий период платежей;
- д. сумма основного долга за текущий период платежей;
- е. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского микрозайма.

В случае если по Договору потребительского микрозайма установлен льготный период, денежные средства, поступившие от Клиента, распределяются с учетом требований ФЗ от 03.04.2020 №106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа".

5.5. Осуществляя платежи по Договору потребительского микрозайма, Клиент обязан указывать в качестве назначения платежа или иного аналогичного реквизита номер Договора потребительского Микрозайма. В случае неисполнения данной обязанности Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Обществом или невозможностью Идентификации платежа в качестве поступившего от Клиента. В частности, обязанность Клиента по возврату Микрозайма будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Обществу не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Клиента в отношении заключенного с ним Договора потребительского Микрозайма.

5.6. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору Микрозайма, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора потребительского Микрозайма. В частности, Клиент за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Обществу.

5.7. В случае, если Клиент получает сумму Микрозайма на банковскую карту, Общество предоставляет ему право дать Распоряжение, в соответствии с которым Клиент поручает Обществу оформлять в электронном виде распоряжения для совершения операций с использованием банковской карты Клиента, которые будут периодически совершаться Обществом без присутствия Клиента в целях произведения оплаты по заключенному с Обществом Договору потребительского микрозайма.

В случае, если Клиент не изъявляет желание дать такое Распоряжение, он вправе на одном из шагов при подаче Заявления на получение займа, а также в дальнейшем в Личном кабинете проставить/убрать «галочку» рядом с текстом следующего содержания: «Я поручаю ООО «МКК Макро» составлять распоряжения на перевод денежных средств с моей банковской карты в целях оплаты задолженности по договору микрозайма».



Сведения о наличии Распоряжения размещаются в Личном кабинете Клиента. В случае, если Клиент хочет отозвать данное Распоряжение, ему необходимо направить в Общество скан-копию заявления об отзыве Распоряжения с указанием даты Распоряжения и реквизитов банковской карты, обозначенной ранее в Распоряжении. Для получения формы заявления Клиенту необходимо обратиться в Общество по номеру телефона, указанному на сайте, по электронной почте Общества либо в чат.

5.8. В случае, если Клиентом дано Распоряжение, указанное в п. 5.7., то не ранее даты возврата займа и не позднее даты исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма в полном объеме либо даты уступки права требования по Договору потребительского микрозайма третьему лицу Общество в электронной форме направляет запрос в кредитную организацию-эмитент карты Клиента, информация о которой была предоставлена Клиентом в Распоряжении, с целью совершения операции на определенную сумму (согласно очередности, установленной в Распоряжении) с использованием банковской карты Клиента в счет оплаты по Договору потребительского микрозайма.

В случае получения Обществом заявления Клиента об отзыве Распоряжения Общество, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения заявления, направляет информацию о таком заявлении банку-эмитенту Карты через банк-эквайрер Общества, при этом операции с использованием банковской карты Клиента в целях оплаты по Договору потребительского микрозайма без его участия совершаться не будут.

## **ГЛАВА 6. УВЕЛИЧЕНИЕ СРОКА ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА**

6.1. По желанию Клиента срок возврата Микрозайма может быть увеличен, если запрет на пролонгацию Договора потребительского микрозайма прямо не предусмотрен соответствующими Индивидуальными условиями.

6.2. Увеличение срока возврата Микрозайма осуществляется в сроки и порядке, предусмотренные публичной офертой, размещенной для предварительного ознакомления в открытом доступе на Сайте.

6.3. Период увеличения срока возврата Микрозайма не может быть более 30 (Тридцати) дней, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями договора.

6.4. Размер платежа для увеличения срока возврата займа составляет:

- а) по договорам, если Клиент не участвует в каких-либо акциях Кредитора:
  - 21 % от суммы основного долга, при увеличении срока на 21 календарный день;
  - 30 % от суммы основного долга, при увеличении срока на 30 календарных дней;
- б) по договорам, если Клиент участвует в каких-либо акциях Кредитора:
  - Размер платежей для увеличения срока возврата займа по договору на 21 или 30 календарных дней соответствует денежным суммам, указанным в Личном кабинете Клиента во вкладке, предназначенной для пролонгирования займа, или в адресованном Вам со стороны Общества Смс-сообщении / сообщении посредством электронной почты.



В случае, если увеличение срока займа на срок, указанный в п. 6.4. настоящих Общих условиях, невозможно в связи с ограничениями размера допустимых начислений по займу, установленными Законом N 554-ФЗ, дата возврата займа может быть установлена исходя из предельно допустимого срока пользования займом с учетом таких ограничений. При этом размер платежа будет рассчитан исходя из фактического срока возврата займа, установленного офертой.

В случае, если размер задолженности по процентам менее 21% от суммы основного долга, то при возврате всей суммы задолженности по процентам срок возврата займа по Договору потребительского микрозайма увеличивается от 21 до 30 календарных дней по выбору Клиента.

6.5. В случае внесения Клиентом оплаты с целью увеличения срока возврата займа в дату платежа по Договору потребительского микрозайма срок возврата займа продлевается с даты данного платежа.

6.7. Срок возврата будет увеличен со дня поступления денежных средств в соответствующей сумме на расчетный счет Кредитора.

6.8. Платеж, указанный в п. 6.4., будет учтен в счет погашения долга по Договору потребительского микрозайма в очередности, установленной п.20 ст. 5 Федерального закона "О потребительском кредите (займе)" от 21.12.2013 N 353-ФЗ. После распределения платежа Клиенту направляется Оферта, содержащая график погашения долга по Договору потребительского микрозайма, а также дополнительное соглашение к Индивидуальным условиям.

## **ГЛАВА 7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

7.1. Договор потребительского Микрозайма между Клиентом и Обществом заключается без обеспечения исполнения обязательств.

## **ГЛАВА 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА**

8.1. В случае нарушения Клиентом срока возврата Микрозайма, проценты в размере, установленном Индивидуальными условиями, п. 3.10. настоящих Общих условий, в соответствии с п. 1 ст. 809 ГК РФ подлежат начислению на сумму непогашенного основного долга до фактической даты возврата Клиентом соответствующей суммы. За первый день нарушения срока возврата Микрозайма указанные проценты начислению не подлежат.

8.2. В случае нарушения срока возврата Микрозайма Клиент обязуется уплатить Обществу пеню, которая начисляется на непогашенную часть суммы основного долга до момента возврата Микрозайма в следующем размере:

а) 20 % годовых в случае, если по условиям Договора потребительского микрозайма на сумму Микрозайма проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются



б) 0,1 % от суммы непогашенного основного долга за каждый день нарушения обязательств, если проценты за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.

За первый день нарушения срока возврата Микрозайма пеня начислению не подлежит.

8.3. Уплата неустойки (пени) не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Микрозайма и процентов за пользование Микрозаймом.

8.4. Стороны согласовали, что Клиент несёт ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору потребительского микрозайма вне зависимости от наличия вины, однако не несёт ответственности в случаях, когда надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

8.5. Общество предоставляет Клиенту информацию о наличии просроченной Задолженности по Договору потребительского микрозайма по электронной почте на Зарегистрированный почтовый ящик и/или посредством смс-сообщения на Зарегистрированный номер, и/или посредством Личного кабинета на Сайте в течение 3-х (трех) дней с момента возникновения просрочки.

8.6. Общество вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, а также изменить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств заемщика по договору потребительского микрозайма. При этом Общество направляет Клиенту уведомление об изменении условий Договора потребительского микрозайма на Зарегистрированный почтовый ящик и/или посредством смс-сообщения на Зарегистрированный номер, и/или посредством Личного кабинета на Сайте. В случае изменения размера предстоящих платежей Общество размещает соответствующую информацию в Личном кабинете.

8.7. Обязанности Клиента, связанные с соблюдением конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету, определяются Соглашением об использовании АСП. Клиент самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Клиентом обязанностей, предусмотренных Соглашением об использовании АСП.

## **ГЛАВА 9. РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ**

9.1 Предоставление реструктуризации по запросу Клиента регулируется внутренними документами Общества.

9.2 В исключительных случаях, в том числе на основании официальных писем и рекомендаций Банка России Общество вправе предложить Клиенту, имеющему просроченную Задолженность





перед Обществом, заключить Соглашение, предусматривающее реструктуризацию задолженности по Договору потребительского Микрозайма.

В таком случае Общество направляет в адрес Клиента по электронной почте на Зарегистрированный почтовый ящик и/или посредством Личного кабинета на Сайте соответствующее Соглашение к Индивидуальным условиям, оформленное по правилам, установленным применительно к Индивидуальным условиям.

9.3 В случае нарушения Клиентом условий заключенного с Обществом Соглашения Общество вправе потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы долга со всеми процентами и штрафами в порядке ст. 14 Федерального закона № 353-ФЗ.

## **ГЛАВА 10. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Отношения Общества и Клиента регулируются правом Российской Федерации.

10.2. Требования Общества к Клиенту, вытекающие из Договора потребительского микрозайма, а также из внедоговорных отношений (включая, но не ограничиваясь отношениями о возврате неосновательного обогащения), подлежат рассмотрению в суде по адресу (месту жительства) Ответчика.

10.3 Требования Клиента к Обществу, вытекающие из Договора потребительского микрозайма, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4 Общество и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору потребительского Микрозайма и обращения Обществом в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Клиента в порядке искового и/или приказного производства.

## **ГЛАВА 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1 Общие условия устанавливаются Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения.

11.2 Срок действия Договора потребительского микрозайма определяется Индивидуальными условиями. Истечение срока действия Договора потребительского микрозайма не освобождает Клиента от обязанности погасить Задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора потребительского микрозайма, а также не прекращает начисление пени в соответствии с п. 8.2 Общих условий. Соответствующая пеня продолжает начисляться на сумму непогашенного Основного долга до момента полного возврата суммы Микрозайма.



11.3 Клиент вправе требовать от Общества предоставления копий документов по Договору потребительского микрозайма, заверенных Обществом. Требование может быть направлено Клиентом почтовым отправлением на адрес Общества, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, или на почтовый адрес, указанный на Сайте, на электронную почту Общества [info@moneza.ru](mailto:info@moneza.ru) с Зарегистрированного почтового ящика, а также посредством Личного кабинета на Сайте.

11.4 Направление Клиенту юридически значимых сообщений осуществляется посредством использования Личного кабинета, Смс-сообщений на Зарегистрированный номер, сообщений на Зарегистрированный почтовый ящик и почтовых отправлений на адреса регистрации по месту жительства или пребывания, указанные им в Профиле, если иное не предусмотрено условиями Договора потребительского микрозайма, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Клиента (его уполномоченного представителя).

11.5 Клиент вправе направлять сообщения (обращения) в адрес Общества посредством почтовой корреспонденции на адрес Общества, указанный у Едином государственном реестре юридических лиц, или на почтовый адрес Общества, указанный на Сайте, на электронную почту Общества [info@moneza.ru](mailto:info@moneza.ru) с Зарегистрированного почтового ящика, а также посредством Личного кабинета на Сайте.

11.6 Общество направляет ответы на письменные обращения Клиентов/представителей Клиентов преимущественно на Зарегистрированный почтовый ящик. При необходимости и (или) по усмотрению Общества ответы направляются посредством иных способов (одного или нескольких), перечисленных в п.11.4. настоящих Общих условий.

11.7 Все документы, представляемые Обществом Клиентам/представителям Клиентов, подписываются факсимиле, которое приравнивается к собственноручной подписи. Подписанный таким образом документ является действительным и имеет равную юридическую силу с документами, подписанными собственноручной подписью.

11.8 Клиент обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Общества с ним в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента наступления таких изменений.

11.9 Настоящие Общие условия могут быть изменены Обществом в одностороннем порядке путём публикации новой редакции Общих условий на Сайте. Новая редакция Общих условий применяется к Договорам потребительского микрозайма, заключенным после даты ее принятия, а также к Договорам потребительского микрозайма, заключенным до даты ее принятия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договорам потребительского микрозайма.

11.10 Общество вправе проводить акции, в том числе позволяющие списать проценты по Договорам потребительского микрозайма. Условия конкретной акции прописываются основные параметры и

сроки ее проведения. Общество оставляет за собой право публиковать информацию, в том числе дополнительную информацию о конкретной акции на Сайте.

Редакция	Период действия редакции
Утверждена приказом от 16.01.2023	С 16.01.2023 по настоящее время
Утверждена приказом от 28.11.2022	С 28.11.2022 по 15.01.2023
Утверждена приказом от 20.10.2022	С 20.10.2022 по 27.11.2022
Утверждена приказом от 01.07.2022	С 01.07.2022 по 19.10.2022
Утверждена приказом от 06.06.2022	С 06.06.2022 по 30.06.2022
Утверждена приказом от 03.06.2022	С 03.06.2022 по 05.06.2022
Утверждена приказом от 14.03.2022	С 14.03.2022 по 02.06.2022
Утверждена приказом от 07.10.2021	С 07.12.2021 по 13.03.2022
Утверждена приказом от 01.10.2021	С 01.10.2021 по 06.12.2021
Утверждена приказом от 05.04.2021	С 05.04.2021 по 30.09.2021
Утверждена приказом от 09.12.2020	С 09.12.2020 по 04.04.2020
Утверждена приказом от 23.09.2020	С 24.09.2020 по 08.12.2020
Утверждена приказом от 10.08.2020	С 17.08.2020 по 15.09.2020
Утверждена приказом от 15.04.2020	С 20.04.2020 по 16.08.2020
Утверждена приказом от 11.02.2020	с 13.02.2020 по 19.04.2020
Утверждена приказом от 16.12.2019	с 16.12.2019 по 12.02.2020
Утверждена приказом от 20.09.2019	с 24.09.2019 по 15.12.2019
Утверждена приказом от 30.08.2019	с 02.09.2019 по 24.09.2019
Утверждена приказом от 01.03.2019	с 02.03.2019 по 12.08.2019
Утверждена приказом от 25.01.2019	с 28.01.2019 по 01.03.2019
Утверждена приказом от 15.01.2019	с 16.01.2019 по 27.01.2019
Утверждена приказом от 20.12.2017	с 20.12.2017 по 15.01.2019