



Утверждено  
Приказом № 09/02/2021 от 09.02.2021 г

А. С. Торопов

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «МАКРО»**

**ИНФОРМАЦИЯ  
ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

г. Москва

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Макро», ОГРН 1167746181790, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 001603045007582 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте [www.moneza.ru](http://www.moneza.ru).

Полное наименование Общества: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Макро».

Сокращенное наименование Общества: ООО МКК «Макро».

Адрес Общества в пределах его места нахождения: 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж, помещение I, комната 15.

Адреса обособленных подразделений Общества: Обособленное подразделение в г. Воронеже, 394018, г. Воронеж, ул. Кольцовская, дом 35а.

Режим работы Общества и обособленных подразделений: круглосуточно, без выходных. Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу Общества и ее обособленных подразделений не осуществляется если иное прямо не предусмотрено договором потребительского займа.

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом: +7 (495) 968-76-54. Официальный сайт Общества в сети «Интернет»: [www.moneza.ru](http://www.moneza.ru).

Используемый Обществом товарный знак: товарный знак принадлежит Обществу, что подтверждается свидетельством № 617787 (размещено на сайте Общества по адресу [www.moneza.ru](http://www.moneza.ru)).

Информация о факте привлечения Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности – третьи лица к оказанию услуг Обществом не привлекаются.

Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций: № 001603045007582.

Информация о членстве Обществе в саморегулируемой организации: Общество является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (ОГРН 1137799014055, ИНН 7707491596) с 07.09.2016 по настоящее время;

Информация об исключении Общества из реестра саморегулируемой организации: Общество не исключалась из реестра саморегулируемой организации.

Требования к Клиенту: требования указаны в Главе 2 Правил предоставления потребительских микрозаймов ООО МКК «Макро» (далее - «Правила предоставления потребительских микрозаймов»).

Сроки рассмотрения заявления на предоставление потребительского займа: Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче займа не позднее 3 (трех) рабочих дней.

Виды, суммы и сроки потребительских займов:

- потребительский заем без обеспечения на срок от 5 до 35 календарных дней на сумму от 3 000 до 15 000 рублей;
- потребительский заем без обеспечения на срок от 5 до 35 календарных дней на сумму от 2 000 до 30 000 рублей для повторных клиентов (лиц, повторно обратившихся в ООО МКК «Макро» за заключением договора микрозайма).

Валюта, в которой предоставляется потребительский заем: Российский рубль. Способы предоставления потребительского займа:

- Путем перевода на банковский счет по реквизитам Клиента (комиссия отсутствует);
- Путем выдачи денежных средств с использованием платежных карт систем «Visa», «MasterCard» и «МИР» на сайте Общества по адресу [www.moneza.ru](http://www.moneza.ru) (комиссия отсутствует);
- Выдача денежных средств путем перевода на номер QIWI Кошелька Клиента (комиссия отсутствует).

Данный способ доступен только для Клиентов, которые ранее заключали с Обществом договор потребительского займа (микрозайма) и получали денежные средства на свой номер QIWI Кошелька;

- Выдача денежных средств с помощью платежной системы CONTACT (комиссия отсутствует).
- Путем перевода через Систему быстрых платежей по номеру мобильного телефона (комиссия отсутствует).

Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа: от 0% до 365,000 % годовых.

Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребителем микрозаймом, или порядок ее определения: Проценты за пользование потребителем микрозаймом начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи)

Виды и суммы иных платежей Клиента по договору потребительского займа (при наличии): при переводе денежных средств Заемщиком на счет Общества с помощью третьих лиц указанными лицами может взиматься комиссия:

- В случае внесения денежных средств на счет Общества с помощью терминалов QIWI (размер комиссии за денежный перевод QIWI устанавливает самостоятельно);
- В случае перевода электронных денежных средств на номер QIWI Кошелька, зарегистрированный на Общество (размер комиссии за денежный перевод QIWI устанавливает самостоятельно);
- В случае перевода электронных денежных средств в онлайн-банке с банковских карт систем «Visa», «MasterCard» и «МИР» на сайте Общества по адресу [www.moneza.ru](http://www.moneza.ru) (размер комиссии за денежный перевод платежная система устанавливает самостоятельно);

- В случае перевода денежных средств на банковский счет Общества по реквизитам, указанным на сайте Общества в разделе «Как вернуть заем?», комиссию устанавливает банксамостоятельно;
- В случае перевода денежных средств в филиале любого банка комиссии банки устанавливают самостоятельно;
- В случае оплаты наличными в пункте оплаты партнера сервиса «Золотая Корона» - МТС размер комиссии за денежный перевод ООО РНКО «Платежный Центр» или его партнер устанавливают самостоятельно.
- В случае внесения денежных средств с помощью терминалов МКБ и Элекснет размер комиссии за денежный перевод провайдер финансовых услуг устанавливает самостоятельно.

Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона №353 от 21.12.2013 г. по видам потребительского займа: от 0% до 365,000 %

Периодичность платежей Клиента при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу: Периодичность платежей Клиента устанавливается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа. Порядок начисления процентов, а также применения штрафных санкций, связанных с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

Способы возврата Клиентом потребительского займа, уплаты процентов по нему:

- путем внесения денежных средств с помощью терминалов QIWI (размер комиссии за денежный перевод QIWI устанавливает самостоятельно);
- путем перевода электронных денежных средств на номер QIWI Кошелька, зарегистрированный на Обществе (размер комиссии за денежный перевод QIWI устанавливает самостоятельно);
- путем перевода денежных средств в онлайн-банке с банковских карт систем «Visa», «MasterCard» и «МИР» на сайте Общества по адресу [www.moneza.ru](http://www.moneza.ru) (комиссию устанавливает платежная система);
- путем перевода денежных средств на банковский счет Общества по реквизитам, указанным на сайте Общества в разделе «Как вернуть заем?» (комиссию устанавливает банк);
- путем перевода наличных денежных средств в любом пункте оплаты партнеров сервиса «Золотая Корона»: МТС, Евросеть, Мегафон, Билайн, НОУ-ХАУ, магазины КАРИ (комиссия отсутствует);
- путем перевода денежных средств с помощью платежной системы CONTACT (комиссия отсутствует).

Бесплатные способы исполнения Клиентом обязательств по договору потребительского займа:

- путем перевода наличных денежных средств в любом пункте оплаты партнеров сервиса «Золотая Корона»: Евросеть, Мегафон, Билайн, НОУ-ХАУ, магазины КАРИ;
- путем перевода денежных средств с помощью платежной системы CONTACT;
- путем внесения денежных средств с помощью терминалов МКБ и Элекснет.

Сроки, в течение которых Клиент вправе отказаться от получения потребительского займа: после направления Заявления на предоставление микрозайма в Общество Клиент вправе отказаться от получения займа, уведомив об этом Общество, позвонив по номеру +7 (495) 968-76-54. Отказ от получения займа допускается до момента предоставления суммы займа Клиенту.

Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа: обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа не предусмотрено.

Ответственность Клиента за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены: В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа), если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями. Размер и порядок расчета неустойки (пени) определяется п. 12 Индивидуальных условий договора.

Информация об иных договорах, которые Клиент обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности Клиента согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них: Для получения и погашения займов с использованием банковских (лицевых) счетов, включая банковские карты Клиента и иные электронные средства платежа, систем денежных переводов, включая переводы электронных денежных средств, требуется заключение Клиентом договоров с организациями, осуществляющими обслуживание соответствующих средств и систем платежей. Отсутствие такого договора у Клиента означает его отказ от использования соответствующего способа получения/погашения займа. Кредитор не участвует в заключении таких договоров Клиентом.

Информация о возможном увеличении суммы расходов Клиента по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках Клиента, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа): По заключаемым между Обществом и Клиентом договорам потребительского займа при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Клиента по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. Заём выдается только в российских рублях.

Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному Клиентом при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа: неприменимо. Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа: при прохождении шагов по оформлению договора займа на сайте Общества проставлена «галочка» напротив формулировки «Согласен на уступку кредитором прав (требований) по договору займа третьим лицам». В случае, если Клиент не согласен на уступку, он вправе такую галочку убрать. В соответствии с совершенным Клиентом выбором формируются Индивидуальные условия договора займа, в которых отражено волеизъявление Клиента.

Порядок предоставления Клиентом информации об использовании потребительского займа (при включении в

договор потребительского займа условия об использовании Клиентом полученного потребительского займа на определенные цели): неприменимо.

Подсудность споров по искам Общества к Клиенту: Подсудность споров по искам Общества к Клиенту определяется в соответствии гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации по месту нахождения Клиента, указанному в договоре потребительского займа.

Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:

- Контактная информация для обращения в Общество:

- При обращении в колл-центр по телефону 8 (495) 968-76-54;

- Путем направления вопроса через онлайн-чат на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу [www.moneza.ru](http://www.moneza.ru);

- Путем направления обращения на адрес электронной почты [info@moneza.ru](mailto:info@moneza.ru);

- Путем направления обращения по адресу: 115114, Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж, помещение I, комната 15;

Контактная информация для обращения в СРО «МиР» (по данным сайта <http://npsmir.ru>):

- Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540. Юридический адрес СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538, телефон: 8 800 775 27 55 («горячая линия»), +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31, Факс: + 7(495) 258-8709, электронная почта: [info@npsmir.ru](mailto:info@npsmir.ru)

Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта <http://www.cbr.ru> ):

- Контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России),

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи);

- Общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1., время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30). Запись на личный прием осуществляется по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88, понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).

- Контактная информация для обращения к финансовому уполномоченному (по данным официального сайта финансового уполномоченного - <https://finombudsman.ru>):

- Направление обращения финансовому уполномоченному возможно в электронной форме через личный кабинет потребителя финансовых услуг на сайте <https://finombudsman.ru>;

- Направление обращения финансовому уполномоченному возможно в письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного (119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3);

- Телефон 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России);

- Адрес и место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;

- Телефон 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации: Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде. Споры, связанные с имущественными требованиями, разрешаются в досудебном порядке путем направления заявления в Общество, а после его рассмотрения - к финансовому уполномоченному.

Получатель финансовой услуги - физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.

Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение.

Термины и выражения, написанные с заглавной буквы, имеют значение, указанное в Общих условиях, доступных на Сайте, если в настоящем тексте не предусмотрено иное значение