



Утверждено Приказом № 01/10/2021 от 01.10.2021 г



А. С. Торопов

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ  
КОМПАНИЯ «МАКРО»**

**ИНФОРМАЦИЯ  
ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

**г. Москва**

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Макро», ОГРН 1167746181790, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 001603045007582 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте [www.moneza.ru](http://www.moneza.ru).

**Полное наименование Общества:** Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Макро».

**Сокращенное наименование Общества:** ООО «МКК Макро».

**Адрес Общества в пределах его места нахождения:** 115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж, помещение I, комната 15.

**Адреса обособленных подразделений Общества:** Обособленное подразделение в г. Воронеже, 394018, г. Воронеж, ул. Кольцовская, дом 35а.

**Режим работы Общества и обособленных подразделений:** круглосуточно, без выходных.

Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу Общества и ее обособленных подразделений не осуществляется если иное прямо не предусмотрено договором потребительского займа.

**Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом:** +7 (495) 968-76-54.

**Официальный сайт Общества в сети «Интернет»:** [www.moneza.ru](http://www.moneza.ru).

**Используемый Обществом товарный знак:**

товарный знак принадлежит Обществу, что подтверждается свидетельством № 617787 (размещено на сайте Общества по адресу [www.moneza.ru](http://www.moneza.ru)).

**Информация о факте привлечения Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности:**

третьи лица к оказанию услуг Обществом не привлекаются.

**Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций:** № 001603045007582.

**Информация о членстве Обществе в саморегулируемой организации:**

Общество является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» (ОГРН 1137799014055, ИНН 7707491596) с 07.09.2016 по настоящее время;

**Информация об исключении Общества из реестра саморегулируемой организации:**

Общество не исключалась из реестра саморегулируемой организации.

**Требования к Клиенту:**

требования указаны в Главе 2 Правил предоставления потребительских микрозаймов ООО МКК «Макро» (далее - «Правила предоставления потребительских микрозаймов»).

**Сроки рассмотрения заявления на предоставление потребительского займа:**

Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче займа не позднее 3 (трех) рабочих дней.

**Виды, суммы и сроки потребительских займов:**

- а) потребительский заем без обеспечения на срок от 5 до 35 календарных дней на сумму от 3 000 до 15 000 рублей;
- б) потребительский заем без обеспечения на срок от 5 до 35 календарных дней на сумму от 2 000 до 30 000 рублей для повторных клиентов (лиц, повторно обратившихся в ООО МКК «Макро» за заключением договора потребительского займа).

**Валюта, в которой предоставляется потребительский заем:** Российский рубль.

**Способы предоставления потребительского займа:**

- а) Путем перевода по реквизитам банковского счета, открытого на имя Клиента;
- б) Путем перевода по реквизитам платежной (банковской) карты, выпущенной в рамках одной из следующих систем: «Visa», «MasterCard», «МИР» на сайте Общества по адресу [www.moneza.ru](http://www.moneza.ru);
- в) Путем перевода по реквизитам QIWI Кошелька, зарегистрированного на имя Клиента. Данный способ доступен только для Клиентов, которые ранее заключали с Обществом договор потребительского займа (микрозайма) и получили денежные средства на зарегистрированный на имя Клиента QIWI Кошелек;
- г) Путем выдачи денежных средств с помощью платежной системы CONTACT.

**Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа:**

от 0% до 365,000% годовых.

**Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребителем займом, или порядок ее определения:**

Проценты за пользование потребителем займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).

**Виды и суммы иных платежей Клиента по договору потребительского займа (при наличии):**

при переводе денежных средств Заемщиком на счет Общества с помощью третьих лиц указанными лицами может взиматься комиссия:

- а) В случае перевода денежных средств на банковский счет Общества по реквизитам, указанным на сайте Общества в разделе «Как вернуть заем?», комиссию устанавливает и взимает банк Заемщика самостоятельно.
- б) В случае перевода денежных средств на банковский счет Общества с помощью платежных терминалов «QIWI» размер комиссии за денежный перевод устанавливает и взимает владелец такого платежного терминала «QIWI» самостоятельно;
- в) В случае перевода остатка электронных денежных средств на банковский счет Общества с использованием QIWI Кошелька размер комиссии за денежный перевод устанавливает и взимает кредитная организация, предоставившая QIWI Кошелек;
- г) В случае перевода электронных денежных средств на банковский счет Общества с использованием платежной карты, выпущенной в рамках одной из следующих систем: «Visa», «MasterCard», «МИР» на сайте Общества по адресу [www.ezaem.ru](http://www.ezaem.ru) размер комиссии за такой денежный перевод устанавливает и взимает банк-эквайер самостоятельно;
- д) В случае внесения денежных средств с помощью платежных терминалов «Элекснет» и банкомата ПАО «МКБ» размер комиссии за денежный перевод провайдеры финансовых услуг устанавливают и взимают самостоятельно.

**Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона №353 от 21.12.2013 г. по видам потребительского займа: от 0% до 365,000 %****Периодичность платежей Клиента при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу:**

Периодичность платежей Клиента устанавливается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа. Порядок начисления процентов, а также применения штрафных санкций, связанных с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

**Способы возврата Клиентом потребительского займа, уплаты процентов по нему:**

- а) путем перевода денежных средств на банковский счет Общества по реквизитам, указанным на сайте Общества в разделе «Как вернуть заем?»;
- б) путем перевода денежных средств на банковский счет Общества с использованием платежной карты, выпущенной в рамках одной из следующих систем «Visa», «MasterCard» и «МИР» на сайте Общества по адресу: [www.moneza.ru](http://www.moneza.ru) ;
- в) путем перевода денежных средств на банковский счет Общества с помощью платежных терминалов «QIWI»;
- г) путем перевода остатка электронных денежных средств на банковский счет Общества с использованием QIWI Кошелька;
- д) путем перевода денежных средств без открытия банковского счета (наличными) в любом пункте оплаты партнеров платежной системы CONTACT;
- е) путем перевода денежных средств на банковский счет Общества с использованием платежной карты на сайте сервиса «Золотая Корона» или перевода денежных средств без открытия банковского счета (наличными) в любом пункте оплаты партнеров сервиса «Золотая Корона»: Сеть Связной, Мегафон, Билайн, магазины КАРИ, в филиалах банков и в отделениях Почты РФ.
- ж) путем перевода денежных средств на банковский счет Общества с помощью платежных терминалов «Элекснет» и банкомата ПАО «МКБ».

**Бесплатные способы исполнения Клиентом обязательств по договору потребительского займа:**

а) путем перевода денежных средств на банковский счет Общества с использованием платежной карты на сайте сервиса «Золотая Корона» или перевода денежных средств без открытия банковского счета (наличными) в любом пункте оплаты партнеров сервиса «Золотая Корона»: Сеть Связной, Мегафон, Билайн, магазины КАРИ, в филиалах банков и в отделениях Почты РФ.

**Сроки, в течение которых Клиент вправе отказаться от получения потребительского займа:**

после направления Заявления на предоставление микрозайма в Общество Клиент вправе отказаться от получения займа, уведомив об этом Общество, позвонив по номеру +7 (495) 968-76-54. Отказ от получения займа допускается до момента предоставления суммы займа Клиенту.

**Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа:**

обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа не предусмотрено.

**Ответственность Клиента за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:**

В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа), если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями. Размер и порядок расчета неустойки (пени) определяется п. 12 Индивидуальных условий договора.

**Информация об иных договорах, которые Клиент обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности Клиента согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них:**

Для получения и погашения займов с использованием банковских (лицевых) счетов, включая банковские карты Клиента и иные электронные средства платежа, систем денежных переводов, включая переводы электронных денежных средств, требуется заключение Клиентом договоров с организациями, осуществляющими обслуживание соответствующих средств и систем платежей. Отсутствие такого договора у Клиента означает его отказ от использования соответствующего способа получения/погашения займа. Кредитор не участвует в заключении таких договоров Клиентом.

**Информация о возможном увеличении суммы расходов Клиента по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках Клиента, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа):**

По заключаемым между Обществом и Клиентом договорам потребительского займа при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов Клиента по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. Заём выдается только в российских рублях.

**Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному Клиентом при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа:**

не применимо.

**Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа:**

в начале прохождения шагов по оформлению договора займа на сайте Общества Клиент вправе поставить символ «галочку» в чек-боксе напротив формулировки «Я согласен на уступку кредитором прав (требований) по договору займа третьим лицам». В случае, если Клиент не согласен на уступку, он вправе этот символ не ставить. В соответствии с совершенным Клиентом выбором формируются Индивидуальные условия договора займа, в которых отражено волеизъявление Клиента.

**Порядок предоставления Клиентом информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании Клиентом полученного потребительского займа на определенные цели):**

не применимо.

**Подсудность споров по искам Общества к Клиенту:**

подсудность споров по искам Общества к Клиенту определяется в соответствии гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации по месту нахождения Клиента, указанному в договоре потребительского займа.

**Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:**

1. Контактная информация для обращения в Общество:
  - а) При обращении в колл-центр по телефону 8 (495) 968-76-54;
  - б) Путем направления вопроса через онлайн-чат на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу [www.moneza.ru](http://www.moneza.ru);
  - в) Путем направления обращения на адрес электронной почты [info@moneza.ru](mailto:info@moneza.ru) ; \_\_\_\_\_
  - г) Путем направления обращения по адресу: 115114, Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж, помещение I, комната 15;
2. Контактная информация для обращения в СРО «МиР» (по данным сайта <http://npmir.ru>):
  - а) Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540. Юридический адрес СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538,
  - б) Телефон: 8 800 775 27 55 («горячая линия»), +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31,
  - в) Факс: +7(495) 258-8709,
  - г) электронная почта: [info@npmir.ru](mailto:info@npmir.ru)
3. Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта <http://www.cbr.ru> ):

- а) Контактный центр Банка России:
  - 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России),
  - +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи);
- б) Общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1., время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).
- в) Запись на личный прием осуществляется:
  - по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88, понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30),
  - при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).
- 4. Контактная информация для обращения к финансовому уполномоченному (по данным официального сайта финансового уполномоченного - <https://finombudsman.ru>):
  - а) Направление обращения финансовому уполномоченному возможно в электронной форме через личный кабинет потребителя финансовых услуг на сайте <https://finombudsman.ru> ;
  - б) Направление обращения финансовому уполномоченному возможно в письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного (119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3);
  - в) Телефон 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России);
  - г) Личный прием (в настоящее время в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (2019-nCoV) осуществляется онлайн по предварительной записи с использованием сайта: <https://finombudsman.ru/contacts/> )

Адрес и место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; телефон 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

**Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации:**

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде. Споры, связанные с имущественными требованиями, разрешаются в досудебном порядке путем направления заявления в Общество, а после его рассмотрения - к финансовому уполномоченному.

Получатель финансовой услуги - физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.

Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение.

Термины и выражения, написанные с заглавной буквы, имеют значение, указанное в Общих условиях, доступных на Сайте, если в настоящем тексте не предусмотрено иное значение.