



ООО МКК «Макро»
ОГРН: 1167746181790 ИНН 7722355735
115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж,
помещение I, комната 15
Т: 8 (495) 968-7654
info@moneza.ru

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Макро»
от «13» февраля 2019 г.

Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

Настоящая информация разработана Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Макро» (далее - Общество) в целях доведения до сведения получателей финансовых услуг их прав при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности, предусмотренных действующим законодательством, в том числе, Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России 22.06.2017).

При возникновении просроченной задолженности по договору микрозайма получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе:

1. погасить возникшую просроченную задолженность;
2. обратиться в Общество с заявлением:
 - о пролонгации договора микрозайма (продлении его действия на новый срок);
 - о реструктуризации задолженности в случаях:
 - 1) смерти получателя финансовой услуги;
 - 2) несчастного случая, повлекшего причинение тяжкого вреда здоровью получателю финансовой услуги или его близким родственникам;
 - 3) присвоения получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
 - 4) тяжелого заболевания получателя финансовой услуги, длящегося не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
 - 5) вынесения судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
 - 6) единовременной утраты имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;

7) потери работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

8) обретения получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;

9) призыва получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;

10) вступления в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

11) произошедшего не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанного с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

3. по итогам принятия Обществом положительного решения по заявлениям, указанным в п. 2 настоящей информации, заключить соглашение о реструктуризации задолженности или соглашение, предусматривающее пролонгацию, в форме обновленных индивидуальных условий договора;

4. заключить с Обществом письменное соглашение, предусматривающее иную частоту взаимодействия по инициативе Общества, отличную от установленной в ранее заключенном между сторонами соглашении и от предусмотренной частями 3 и 5 статьи 7 Федерального Закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», а также в любой момент отказаться от исполнения данного соглашения;

5. заключить с Обществом письменное соглашение, отличное от ранее заключенного между сторонами соглашения, предусматривающее взаимодействие Общества с любыми третьими лицами, под которыми понимаются члены семьи получателя финансовой услуги, родственники, иные проживающие с получателем финансовой услуги лица, соседи и любые другие физические лица, а также в любой момент отозвать данное соглашение;

6. получать ответы на свои обращения, направленные в Общество, в установленные действующим законодательством сроки;

7. разрешать споры, связанные с возникновением просроченной задолженности, в досудебном порядке;

8. обращаться за защитой своих прав и законных интересов как должника в Федеральную службу судебных приставов, Банк России, СРО и другие органы;

9. совершать иные действия, предусмотренные действующим законодательством.