



ООО МКК «Макро»
ОГРН: 1167746181790 ИНН 7722355735
115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж,
помещение I, комната 15
Т: 8 (495) 968-7654
info@moneza.ru

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МКК «Макро»
№ 23-12/20-2 от 23.12.2020 г.



/А.С.Торопов.

**Программа лояльности ООО МКК «Макро»
для лиц, инфицированных коронавирусом (COVID-19).**



ООО МКК «Макро»
ОГРН: 1167746181790 ИНН 7722355735
115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж,
помещение I, комната 15
Т: 8 (495) 968-7654
info@moneza.ru

Программа лояльности (далее по тексту – Программа) определяет условия, порядок и объемы финансовой помощи лицам, заболевшим коронавирусной инфекцией и имеющим действующий Договор потребительского займа, который заключен с ООО МКК «Макро». Настоящая Программа является публичной офертой.

1. Термины и определения

1.1. «Организатор/Компания кредитор/Компания» - Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Макро» (ООО МКК «Макро»), ОГРН 1167746181790, адрес местонахождения постоянно действующего исполнительного органа: РФ, 115114, г. Москва, улица Летниковская, дом 10, стр. 4, эт. 2, пом. 1, ком. 15; тел. +7 (495) 968-76-54, Свидетельство Банка России о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций, регистрационный номер записи 001603045007582, ИНН 7722355735, КПП 770501001, ОГРН 1167746181790, адрес сайта в сети «Интернет»: www.moneza.ru; адрес электронной почты: info@moneza.ru.

1.2. «Клиент» - Лицо, заключившее с Компанией Договор микрозайма и имеющее просроченную задолженность.

1.3. «Участник Программы/Участник» - Клиент компании, имеющий или имевший подтвержденный положительный диагноз коронавирусной инфекции (COVID-19), а также не осуществляющий (не осуществлявший) трудовую деятельность в период инфицирования.

1.4. «Коронавирусная инфекция (COVID-19)» - Инфекция, вызываемая вирусом SARS-CoV-2, входящая в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации № 715 от 01.12.2004 г.

1.5. «Просроченная задолженность» – задолженность не погашенная в установленный договором срок.

1.6. «Реструктуризация задолженности» - решение Компании, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата задолженности, в том числе рассрочку или отсрочку исполнения обязательства.

1.7. «Личный кабинет» - поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Клиента по адресу <https://www.moneza.ru/login>, которая позволяет Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

1.8. Программа – Программа лояльности ООО МКК «Макро» для лиц, инфицированных коронавирусом (COVID-19), утвержденная Приказом Генерального директора ООО МКК «Макро» №08-04/20-2 от 08.04.2020 г.;

1.9. «Активационный платеж» - платеж, который должен внести Клиент в счет оплаты долга по договору потребительского займа, чтобы выполнить одно из условий участия в настоящей Программе согласно п. 3.6.

1.10. «Территория проведения Программы лояльности» - территория Российской Федерации.



ООО МКК «Макро»
ОГРН: 1167746181790 ИНН 7722355735
115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж,
помещение I, комната 15
Т: 8 (495) 968-7654
info@moneza.ru

2. Общие положения

2.1. Основной **целью** проведения настоящей Программы является снижение финансовой нагрузки Клиентов по обязательствам Договора займа, выражающееся в предоставлении Компанией финансовой льготы лицам с подтвержденным диагнозом коронавирусной инфекции (COVID-19) и являющиеся Клиентами Компании.

2.2. Основными **задачами** настоящей Программы являются:

- снижение финансовой нагрузки Клиентов по обязательствам Договора потребительского займа;
- определение Клиентов, для которых возможно предоставление финансовой льготы;
- определение перечня документов, на основании которых возможно предоставление финансовой льготы;
- определение порядка предоставления финансовой льготы.

2.3. Срок действия настоящей Программы до 01.04.2021 г. включительно.

2.4. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Организатор и Участники настоящей Компании руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

3. Порядок проведения и основные условия Программы

3.1. Финансовая льгота предоставляется Клиентам Компании только с документальным подтверждением заболевания коронавирусной инфекцией.

3.2. Категории Клиентов Компании, для которых возможно предоставление финансовой льготы:

а) Клиент компании, болеющий коронавирусной инфекцией на момент участия в настоящей Программе, а также не осуществляющий трудовую деятельность в период инфицирования;

б) Клиент Компании, переболевший коронавирусной инфекцией и не осуществлявший трудовую деятельность в период инфицирования.

3.3. Финансовая льгота предоставляется в виде реструктуризации задолженности по договору займа (микрозайма) посредством заключения между Компанией и Клиентом Дополнительного соглашения к Договору потребительского займа с продлением срока возврата займа на 3 (три) календарных месяца с даты акцепта настоящей оферты (Программы), возврат займа осуществляется согласно новому графику платежей, определяемым данным соглашением. Фактом заключения Дополнительного соглашения к Договору потребительского займа является акцепт Клиента настоящей оферты (Программы).

3.4. При реструктуризации долга проценты за пользование займом не изменяются и более не начисляются.

Задолженность по неустойке, начисленная на непогашенную часть суммы основного долга в период просрочки, признается прекратившейся и не подлежащей обложению (освобождаемая от налогообложения) налогом на доходы физических лиц с учетом п. 46 ст. 217 НК РФ с даты наиболее раннего из предоставленных документов, перечисленных в п. 3.9., но не ранее первого дня просрочки.

В случае обращения клиента до даты начисления неустойки по условиям договора займа неустойка, начисляемая на непогашенную часть суммы основного долга в период просрочки, признается прекратившейся и освобожденной от НДФЛ с учетом п. 46 ст. 217 НК РФ с первого дня просрочки (если таковая возникнет).



ООО МКК «Макро»
ОГРН: 1167746181790 ИНН 7722355735
115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж,
помещение I, комната 15
Т: 8 (495) 968-7654
info@moneza.ru

Если клиентом предоставлено несколько документов, перечисленных в п. 3.9., неустойка, начисленная на непогашенную часть суммы основного долга в период просрочки, признается прекратившейся и освобожденной от НДФЛ с учетом п. 46 ст. 217 НК РФ с даты наиболее раннего из них, но не ранее первого дня просрочки.

3.5. Решение о возможности применения финансовой льготы принимается Компанией в случае наличия обстоятельств, подтвержденных документально.

3.6. В целях участия в настоящей Программе **Клиент обязан:**

а) не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания больничного периода направить в адрес Компании заявление об участии в Программе (заявление о реструктуризации) в произвольной форме посредством наземной или электронной (info@moneza.ru) почты. Всю необходимую информацию об условиях участия в настоящей Программе можно получить по телефону: +7 (495) 968-76-54 и/или на Сайте www.moneza.ru.

б) к заявлению об участии в настоящей Программе (заявлению о реструктуризации) приложить **документы, подтверждающие заболевание коронавирусной инфекцией**, указанные в п. 3.9., и (или) **неосуществление трудовой деятельности** в связи с данным заболеванием (больничный лист (листок нетрудоспособности)).

в) после получения от Компании посредством электронной почты Дополнительного соглашения к Договору потребительского займа внести в счет оплаты долга по Договору потребительского займа **Активационный платеж в размере не менее 10 рублей** с даты направления в адрес Компании заявления об участии в Программе (заявление о реструктуризации). Данный Активационный платеж с учетом выполнения Клиентом всех условий п. 3.6. настоящей Акции является акцептом настоящей оферты и распределяется в счет погашения долга в порядке очередности, установленной законодательством.

3.7. Документы, подтверждающие факт заболевания коронавирусной инфекцией, а также неосуществление трудовой деятельности, подтверждаются государственными органами или уполномоченными организациями, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.8. Больничный лист (листок нетрудоспособности), подтверждающий неосуществление трудовой деятельности в связи с инфицированием коронавирусом, содержит код причины нетрудоспособности – 16 (коронавирус). В случае предоставления Клиентом указанного больничного листа (листка нетрудоспособности) предоставление документов, указанных в п. 3.9. не обязательно.

В случае если в больничном листе (листке нетрудоспособности) указан иной код причины нетрудоспособности, предоставление одного из документов, указанных в п.п. 3.9.1. – 3.9.3. и подтверждающих заболевание коронавирусной инфекцией, является обязательным.

3.9. Непосредственно заболевание коронавирусной инфекцией подтверждается одним из следующих документов, имеющих обязательные реквизиты:

3.9.1. Справка, отражающая положительный результат на наличие коронавирусной инфекции, выданная соответствующим медицинский учреждением.

3.9.2. Выписка из медицинской карты больного (справка по форме 027/у) с полным описанием диагноза коронавирусной инфекции.

3.9.3. Иные документы, отражающие положительный результат лабораторного исследования на наличие коронавирусной инфекции, не вызывающие сомнения в их подлинности и относимости к подтверждению вышеуказанного заболевания.



ООО МКК «Макро»
ОГРН: 1167746181790 ИНН 7722355735
115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж,
помещение 1, комната 15
Т: 8 (495) 968-7654
info@moneza.ru

3.10. Документы, указанные в п.п. 3.8., 3.9. настоящей Программы в обязательном порядке должны иметь соответствующие реквизиты, которые в соответствии с законодательством РФ необходимы для данных документов (наименование учреждения, выдавшего справку, а также печать, подпись и ФИО ответственного врача, дата составления документа и т.д.) и вместе с тем могут быть представлены Компании в виде оригинала, копии, скана, скриншота или фото с читабельными текстом и реквизитами.

3.11. Клиент участвует в настоящей Программе в случае выполнения всех условий, указанных в п. 3.6. настоящей Программы (пп. а), б), в))

3.12. Компания осуществляет проверку достоверности приложенных документов, указанных в пп. б) п.3.6., а также рассматривает заявление о реструктуризации не более 7 (семи) рабочих дней с момента регистрации заявления Клиента о реструктуризации с приложенными документами. В случае если необходимы дополнительные документы, Компания информирует об этом Клиента, и заявление рассматривается в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Клиента недостающих документов.

3.12. В случае принятия решения Компанией об отказе в предоставлении реструктуризации по причине недостоверности приложенных документов, недостоверности/ошибочности данных, указанных в заявлении о реструктуризации, Компания информирует Клиента о принятом решении по адресу его электронной почты и/или посредством Личного кабинета на официальном сайте Компании (www.moneza.ru).

3.14. После рассмотрения и проверки, указанных в п. 3.6. документов, в случае принятия положительного решения, Компания направляет в адрес Клиента посредством электронной почты Дополнительное соглашение к Договору потребительского займа, заключенного между Компанией и соответствующим Клиентом.

3.15. Клиенту Компании предоставляется возможность ознакомиться с направленным в его адрес Дополнительным соглашением к Индивидуальным условиям и акцептовать его посредством внесения Активационного платежа.

4. Права и обязанности Организатора и Участников Программы

4.1. Участник вправе:

4.1.1. Знакомиться с Условиями настоящей Программы, которые могут в том числе высылаться на электронный почтовый адрес клиента: e-mail и/или посредством Личного кабинета.

4.1.2. Принимать участие в Программе в порядке, определенном настоящими Условиями.

4.1.3. Отказаться от участия в настоящей Программе.

4.2. Участники могут нести иные права и обязанности, предусмотренные настоящими Условиями и действующим законодательством РФ.

4.3. Организатор вправе:

4.3.1. Прекратить действие настоящей Программы в любое время.

4.3.2. Затребовать у Участников необходимую информацию и документы, подтверждающие положительный результат лабораторного исследования на наличие коронавирусной инфекции Клиента.

5. Заключительные положения



ООО МКК «Макро»
ОГРН: 1167746181790 ИНН 7722355735
115114, г. Москва, ул. Летниковская, д. 10, стр. 4, 2 этаж,
помещение I, комната 15
Т: 8 (495) 968-7654
info@moneza.ru

5.1. Общество оставляет за собой право в течение периода действия данной Программы вносить изменения в условия настоящего документа.

5.2. Согласие на присоединение Клиентом Компании к настоящей Программе подтверждается только посредством заявления о реструктуризации с приложением соответствующих документов и оплатой Активационного платежа согласно п. 3.14 настоящей Программы.

5.3. Внесение Клиентом Активационного платежа признается подтверждением того, что последний ознакомлен и полностью согласен с условиями настоящей Программы.

5.4. В случае, если Клиент докажет, что надлежащее исполнение условий Дополнительного соглашения к Индивидуальным условиям потребительского займа оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, то убытки Компании, причиненные просрочкой исполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, Клиент не возмещает (т.е. неустойку, пеня, задолженность по процентам, проценты, начисленные за текущий период платежей и т.д., за исключением суммы основного долга).

5.5. Клиент несет полную ответственность за неознакомление с условиями настоящей Программы.

5.6. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами участия, Компания и Участники Программы руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.